

<b>KUNDEN</b>		Kundnummer (ifylles av Swedbank Pay)
Kundens juridiska namn		Organisationsnummer
Postadress	E-postadress	
Postnummer och ort	Telefonnummer och/eller mobiltelefonnummer	

**FAKTURAUPPGIFTER** (Avser endast kund med konto i annan bank än Swedbank eller Sparbankerna, samt valuta SEK).

Önskar faktura via		Observera att det endast går att kryssa i ett alternativ.	
<input type="checkbox"/> brev till Juridisk adress	<input type="checkbox"/> brev till avvikande adress	<input type="checkbox"/> e-post	
Mottagare, ifylles vid avvikande adress			
Fakturaadress, ifylles vid avvikande adress	E-postadress, ifylles vid avvikande e-postadress		
Postnummer och ort, ifylles vid avvikande adress	Telefonnummer och/eller mobilnummer, ifylles vid avvikande nummer		

**VERKLIG HUVUDMAN (FYSISK PERSON)**

Ange 100 % ägarstruktur och om fysisk person äger direkt/indirekt 25 % eller mer alternativt antas utöva yttersta kontrollen för företaget. Bifoga en bilaga om fler än fyra verkliga huvudmän/ägare behöver anges (till exempel hela bolagsstyrelsen).

Namn	Personnummer / Födelsedata <sup>1</sup>	Skatterättslig hemvist	Andel %	PEP/RCA <sup>2</sup>
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

<sup>1</sup> Bifoga vidimerad passkopia om Födelsedata anges

<sup>2</sup> En person i politisk utsatt ställning (Politically Exposed Person - PEP) är en person som har eller har haft viktiga offentliga funktioner i en stat eller i en internationell organisation. Med viktiga offentliga funktioner avses bland annat statschefen, president, riksdagsledamot, styrelseledamot i statsägda företag, styrelseledamot i politiskt parti eller person i ledningen i en internationell organisation.

**PEP/RCA - person i politiskt utsatt ställning**

Om "Ja" på någon av ovanstående frågor ska PEP/RCA fyllas i. Bifoga en egen bilaga om fler personer besvarat "Ja".

Titel/Befattning		Uppdragsland
Personnummer	Födelsedatum och nationalitet, om personnummer saknas	
För- och efternamn		Om personen avslutat sitt uppdrag, när skedde det?

**BOLAGSÄNDRING**

Befintligt kundnummer	Befintligt organisationsnummer
-----------------------	--------------------------------

**KONTOUPPGIFTER SEK <sup>3</sup>**

Clearingnummer	Kontonummer (ej Bankgironummer eller Personkonto)	Bank <sup>4</sup>
----------------	---------------------------------------------------	-------------------

<sup>3</sup> Kontonummer ska tillhöra ovanstående organisationsnummer

<sup>4</sup> Vid kontonummer i annan bank än Swedbank eller Sparbankerna bifogas kopia på kontobevis  
Vid kontonummer i annan bank än Swedbank eller Sparbankerna faktureras alla debiteringar i svenska kronor via PayEx Sverige AB

**KONTORSTILLHÖRIGHET**

P-id (Ifylles av bankkontoret)	Clearing/Bankid (Ifylles av bankkontoret)
--------------------------------	-------------------------------------------

Kundens juridiska namn	Organisationsnummer	Kundnummer (ifylles av Swedbank Pay)
------------------------	---------------------	--------------------------------------

**SÄLJSTÄLLE**

Säljställets marknadsnamn, max 22 tecken (skrivs på Kundkvittot)	Säljställets telefonnummer (skrivs på Kundkvittot)		
Säljställets adress, ej Boxadress (skrivs på Kundkvittot)	Postnummer och ort (skrivs på Kundkvittot)		
Ansvarig på Säljstället	Ansvarigs e-postadress och/eller telefonnummer		
Om säsongbutik, ange öppet period (månader)	Ingår i kedja/branschorganisation		
Kommer ni att erbjuda beställningsvaror?	Om ja, hur stor andel i % av omsättning med kort avser beställningsvaror?	Hur lång leveranstid gäller vid beställningsvaror?	
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej			
Betalas handpenning i samband med beställning?	Om ja, hur stor andel i % betalas i handpenning?	När sker resterande betalning?	Hur sker resterande betalning?
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej			

**ACCESS**

Användarens för- och efternamn	Användarens personnummer
Användarens e-postadress	Access ID (Ifylles av Swedbank Pay)
Flera kundnummer	
I fall det finns flera kundnummer till ovanstående organisationsnummer kommer samtliga kundnummer att anslutas till Access	
Dokument per post	
<input type="checkbox"/> Önskar istället och/eller som tillägg få utskick av dokument per post (en avgift på 45 kr inkl moms per kundnummer och månad tillkommer)	

Om Kunden inte anger information om Access innebär detta att Swedbank Pay inte aktiverar tjänsten. Istället aktiveras dokument per post och en avgift på 45 kr inkl moms per kundnummer och månad tillkommer.

**VERKSAMHET/BRANSCH**

Ange vilka varor och/eller tjänster som ska säljas	Branschkod (ifylles av Swedbank Pay)	
Total beräknad omsättning med kort hos Kunden per år SEK	Beräknad omsättning för detta avtal per år SEK	Beräknat snittköp per kort SEK
Antal dagar från köp till leverans		

**TEKNISK UTRUSTNING**

<input type="checkbox"/> Fristående/ Fleranvändar- terminal	Terminalmodell och leverantör	Antal terminaler	
	Vid fleranvändarterminal ange organisationsnummer på terminalägaren		
<input type="checkbox"/> Kassaintegrerat/ Kassakopplat	Terminalmodell och leverantör	Betalväxel	Antal kassor
	Kassaleverantör	Kassaapplikation (KA)	Version

Kundens juridiska namn	Organisationsnummer	Kundnummer (ifylles av Swedbank Pay)
------------------------	---------------------	--------------------------------------

**SERVICEAVGIFTER Pris i SEK**

Anslutningsavgift	Lägsta serviceavgift per månad		Årsavgift		Reklamationsavgift	
Priskategori (ifylles av bankens handl)	<b>Visa</b>		<b>Mastercard</b>		<b>Diners &amp; Discover</b>	
<b>KORTTYPER</b>	<b>Pris per korttransaktion</b>	<b>+ % på köpesumman</b>	<b>Pris per korttransaktion</b>	<b>+ % på köpesumman</b>	<b>Pris per korttransaktion</b>	<b>+ % på köpesumman</b>
EU Debetkort*						
EU Kreditkort*						
EU Företagskort*						
Internationella kort* Inklusive JCB och UnionPay						

\* Fullständig förteckning över vilka typer av Kontokort som ingår i respektive korttyp återfinns i webbtjänsten Access.  
I Access återfinns även förteckning över vid var tid gällande nivåer av Kortförmedlingsavgifter samt Varumärkesavgifter.

**ÖVRIGT**

--

**BILAGOR**

Vid Avtalets tecknande gäller Definitioner 2019-10, Allmänna Villkor 2019-10, Föreskrifter terminal 2019-10 samt i förekommande fall tilläggsavtal och/eller branschföreskrifter.

Vid var tid gällande Definitioner, Allmänna Villkor samt föreskrifter finns publicerade på [www.swedbankpay.se](http://www.swedbankpay.se)

**UNDERSKRIFTER**

Mellan Swedbank Pay, en del av PayEx Sverige AB, härafter kallat Swedbank Pay, och Kunden, ingås härmed Avtal Kortinlösen terminal med de bestämmelser som framgår av Avtalet. Genom sin underskrift bekräftar Kunden att samtliga ovanstående bilagor har mottagits och godkänts. Kunden är också införstått med att kreditupplysning kan komma att inhämtas. I enlighet med punkt 17.1 i Allmänna Villkor, träder ett Avtal i kraft först när Swedbank Pay skriftligen meddelat att Avtalet är godkänt.

Detta Avtal har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna har tagit var sitt.

Datum		
Kunden, behörig firmatecknarens underskrift*		
Namnförtydligande	Namnförtydligande	Namnförtydligande
Personnummer / Födelsedata	Personnummer / Födelsedata	Personnummer / Födelsedata
Telefonnummer	Telefonnummer	Telefonnummer

\* Föreningar, stiftelser och liknande ska bifoga protokollsutdrag som styrker firmatecknare

P-id/Signatur (ifylles av Swedbank Pay)

Styrelsens säte: Stockholm  
Organisationsnr: 556735-5671

Swedbank Pays exemplar

Plats för färgkopia av giltig svensk ID-handling (exempelvis bankernas och postens ID-kort, företagskort, tjänstekort för statliga & kommunala verk och myndigheter, körkort samt pass.)

OBS! Fotografi, personuppgifter samt namnteckning måste framgå tydligt

Denna fotokopia av ID-handling ska vidimeras av två (2) personer (Ej familjemedlem eller medarbetare).

**Härmed vidimeras (bevittnas) ovanstående kopia av ID-handling.**

Person 1

Datum
Underskrift
Namnförtydligande
Personnummer
Gatuadress
Postnummer och ort
Telefon (även riktnr)

Person 2

Datum
Underskrift
Namnförtydligande
Personnummer
Gatuadress
Postnummer och ort
Telefon (även riktnr)

<b>KUNDEN</b>		Kundnummer (ifylles av Swedbank Pay)
Kundens juridiska namn		Organisationsnummer
Postadress	E-postadress	
Postnummer och ort	Telefonnummer och/eller mobiltelefonnummer	

**FAKTURAUPPGIFTER** (Avser endast kund med konto i annan bank än Swedbank eller Sparbankerna, samt valuta SEK).

Önskar faktura via		Observera att det endast går att kryssa i ett alternativ.	
<input type="checkbox"/> brev till Juridisk adress	<input type="checkbox"/> brev till avvikande adress	<input type="checkbox"/> e-post	
Mottagare, ifylles vid avvikande adress			
Fakturaadress, ifylles vid avvikande adress		E-postadress, ifylles vid avvikande e-postadress	
Postnummer och ort, ifylles vid avvikande adress		Telefonnummer och/eller mobilnummer, ifylles vid avvikande nummer	

**VERKLIG HUVUDMAN (FYSISK PERSON)**

Ange 100 % ägarstruktur och om fysisk person äger direkt/indirekt 25 % eller mer alternativt antas utöva yttersta kontrollen för företaget. Bifoga en bilaga om fler än fyra verkliga huvudmän/ägare behöver anges (till exempel hela bolagsstyrelsen).

Namn	Personnummer / Födelsedata <sup>1</sup>	Skatterättslig hemvist	Andel %	PEP/RCA <sup>2</sup>
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

<sup>1</sup> Bifoga vidimerad passkopia om Födelsedata anges

<sup>2</sup> En person i politiskt utsatt ställning (Politically Exposed Person - PEP) är en person som har eller har haft viktiga offentliga funktioner i en stat eller i en internationell organisation. Med viktiga offentliga funktioner avses bland annat statschefen, president, riksdagsledamot, styrelseledamot i statsägda företag, styrelseledamot i politiskt parti eller person i ledningen i en internationell organisation.

**PEP/RCA - person i politiskt utsatt ställning**

Om "Ja" på någon av ovanstående frågor ska PEP/RCA fyllas i. Bifoga en egen bilaga om fler personer besvarat "Ja".

Titel/Befattning		Uppdragsland
Personnummer	Födelsedatum och nationalitet, om personnummer saknas	
För- och efternamn		Om personen avslutat sitt uppdrag, när skedde det?

**BOLAGSÄNDRING**

Befintligt kundnummer	Befintligt organisationsnummer
-----------------------	--------------------------------

**KONTOUPPGIFTER SEK<sup>3</sup>**

Clearingnummer	Kontonummer (ej Bankgiro nummer eller Personkonto)	Bank <sup>4</sup>
----------------	----------------------------------------------------	-------------------

<sup>3</sup> Kontonummer ska tillhöra ovanstående organisationsnummer

<sup>4</sup> Vid kontonummer i annan bank än Swedbank eller Sparbankerna bifogas kopia på kontobevis  
Vid kontonummer i annan bank än Swedbank eller Sparbankerna faktureras alla debiteringar i svenska kronor via PayEx Sverige AB

**KONTORSTILLHÖRIGHET**

P-id (ifylles av bankkontoret)	Clearing/Bankid (ifylles av bankkontoret)
--------------------------------	-------------------------------------------

Kundens exemplar

Kundens juridiska namn	Organisationsnummer	Kundnummer (ifylles av Swedbank Pay)
------------------------	---------------------	--------------------------------------

**SÄLJSTÄLLE**

Säljställets marknadsnamn, max 22 tecken (skrivs på Kundkvittot)	Säljställets telefonnummer (skrivs på Kundkvittot)		
Säljställets adress, ej Boxadress (skrivs på Kundkvittot)	Postnummer och ort (skrivs på Kundkvittot)		
Ansvarig på Säljstället	Ansvarigs e-postadress och/eller telefonnummer		
Om säsongbutik, ange öppet period (månader)	Ingår i kedja/branschorganisation		
Kommer ni att erbjuda beställningsvaror?	Om ja, hur stor andel i % av omsättning med kort avser beställningsvaror?	Hur lång leveranstid gäller vid beställningsvaror?	
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej			
Betalas handpenning i samband med beställning?	Om ja, hur stor andel i % betalas i handpenning?	När sker resterande betalning?	Hur sker resterande betalning?
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej			

**ACCESS**

Användarens för- och efternamn	Användarens personnummer
Användarens e-postadress	Access ID (Ifylles av Swedbank Pay)
Flera kundnummer	
I fall det finns flera kundnummer till ovanstående organisationsnummer kommer samtliga kundnummer att anslutas till Access	
Dokument per post	
<input type="checkbox"/> Önskar istället och/eller som tillägg få utskick av dokument per post (en avgift på 45 kr inkl moms per kundnummer och månad tillkommer)	

Om Kunden inte anger information om Access innebär detta att Swedbank Pay inte aktiverar tjänsten. Istället aktiveras dokument per post och en avgift på 45 kr inkl moms per kundnummer och månad tillkommer.

**VERKSAMHET/BRANSCH**

Ange vilka varor och/eller tjänster som ska säljas	Branschkod (ifylles av Swedbank Pay)	
Total beräknad omsättning med kort hos Kunden per år SEK	Beräknad omsättning för detta avtal per år SEK	Beräknat snittköp per kort SEK
Antal dagar från köp till leverans		

**TEKNISK UTRUSTNING**

<input type="checkbox"/> Fristående/ Fleranvändar- terminal	Terminalmodell och leverantör	Antal terminaler	
	Vid fleranvändarterminal ange organisationsnummer på terminalägaren		
<input type="checkbox"/> Kassaintegrerat/ Kassakopplat	Terminalmodell och leverantör	Betalväxel	Antal kassor
	Kassaleverantör	Kassaapplikation (KA)	Version

Kundens juridiska namn	Organisationsnummer	Kundnummer (ifylles av Swedbank Pay)
------------------------	---------------------	--------------------------------------

**SERVICEAVGIFTER Pris i SEK**

Anslutningsavgift	Lägsta serviceavgift per månad		Årsavgift		Reklamationsavgift	
Priskategori (ifylles av bankens handl)	<b>Visa</b>		<b>Mastercard</b>		<b>Diners &amp; Discover</b>	
<b>KORTTYPER</b>	<b>Pris per korttransaktion</b>	<b>+ % på köpesumman</b>	<b>Pris per korttransaktion</b>	<b>+ % på köpesumman</b>	<b>Pris per korttransaktion</b>	<b>+ % på köpesumman</b>
EU Debetkort*						
EU Kreditkort*						
EU Företagskort*						
Internationella kort* Inklusive JCB och UnionPay						

\* Fullständig förteckning över vilka typer av Kontokort som ingår i respektive korttyp återfinns i webbtjänsten Access.  
I Access återfinns även förteckning över vid var tid gällande nivåer av Kortförmedlingsavgifter samt Varumärkesavgifter.

**ÖVRIGT**

--

**BILAGOR**

Vid Avtalets tecknande gäller Definitioner 2019-10, Allmänna Villkor 2019-10, Föreskrifter terminal 2019-10 samt i förekommande fall tilläggsavtal och/eller branschföreskrifter.

Vid var tid gällande Definitioner, Allmänna Villkor samt föreskrifter finns publicerade på [www.swedbankpay.se](http://www.swedbankpay.se)

**UNDERSKRIFTER**

Mellan Swedbank Pay, en del av PayEx Sverige AB, härafter kallat Swedbank Pay, och Kunden, ingås härmed Avtal Kortinlösen terminal med de bestämmelser som framgår av Avtalet. Genom sin underskrift bekräftar Kunden att samtliga ovanstående bilagor har mottagits och godkänts. Kunden är också införstått med att kreditupplysning kan komma att inhämtas. I enlighet med punkt 17.1 i Allmänna Villkor, träder ett Avtal i kraft först när Swedbank Pay skriftligen meddelat att Avtalet är godkänt.

Detta Avtal har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna har tagit var sitt.

Datum		
Kunden, behörig firmatecknarens underskrift*		
Namnförtydligande	Namnförtydligande	Namnförtydligande
Personnummer / Födelsedata	Personnummer / Födelsedata	Personnummer / Födelsedata
Telefonnummer	Telefonnummer	Telefonnummer

\* Föreningar, stiftelser och liknande ska bifoga protokollsutdrag som styrker firmatecknare

P-id/Signatur (ifylles av Swedbank Pay)

Styrelsens säte: Stockholm  
Organisationsnr: 556735-5671

Kundens exemplar

Detta dokument är en bilaga till Avtalet och innefattar Avtalets definitioner.

**"3D Secure"** Samlingsnamn för teknisk standard vid var tid gällande versioner som ägs av standardiseringsorganisationen EMVCO eller Varumärkesföreningar för att identifiera och skydda köpare och säljare när kontokortsbetalningar utförs via internet.

**"Abonnemangsbetalning"** återkommande betalningar så kallat recurring payments där Kortkunden enligt särskilt avtal ger Kunden rätt att återkommande debitera Kontokort med ett fast belopp enligt överenskommen periodicitet.

**"Access"**

**Access** – webbtjänst som ger Kunden tillgång till Korttransaktioner, Serviceavgifter och övriga elektroniska dokument.

**Access Användare** - en behörig användare utsedd av Kunden för Access. Användaren har tillgång till all information i Access, ska logga in regelbundet och kan utse andra behöriga användare.

**Elektroniska dokument** – Serviceavgiftsavi samt övriga informationsdokument, Beställning Kortköpsunderlag och Rättelser.

**"Auktorisation"** kontroll och godkännande av Korttransaktion.

**"Automat"** Teknisk Utrustning placerad i obemannad miljö där Kortkund utför Korttransaktion genom självbetjäning.

**"Avtalet"** Avtal Kortinlösen, med tillhörande Allmänna Villkor, bilagan Definitioner, kompletterande föreskrifter samt i förekommande fall Tilläggsavtal, som slutits mellan Swedbank Pay och Kunden.

**"Bankdag"** dag som banker i Sverige i allmänhet håller öppet.

**"Begränsad kortacceptans"** Kundens val att neka acceptans av vissa Kontokort på Säljstället.

**"Betallänk"** funktion som används vid telefonorder där Kunden skickar e-post till Kortkunden med en länk för att genomföra en Korttransaktion enligt 3D Secure.

**"Betälväxel"** av Swedbank Pay godkänd part som genomför insamling av Korttransaktioner och vidarebefordrar dessa till Swedbank Pay.

**"Chip"** benämning på den del av Kontokort som i datachip innehåller Kontokortsnummer, giltighetstid samt övrig för Korttransaktionen viktig information som kan läsas av Teknisk Utrustning via kontakt eller kontaktlöst gränssnitt.

**"Dagsavslut"** avstämning eller insamling av dagens gjorda Korttransaktioner i Teknisk Utrustning som översänds till Swedbank Pay via telenät eller annat nät som uppfyller Post- och Telestyrelsens krav.

**"EMV"** Teknisk säkerhetsstandard för Chip och PIN-Kod utfärdad av Varumärkesföreningarna.

**"EMV Betalterminal"** fristående eller integrerad kortterminal, eller därmed jämförlig utrustning med Kontokortsfunktioner som godkänts av Swedbank Pay och som administreras av Swedbank Pay eller av Swedbank Pay godkänd part.

**"EU-regelverken"** de regelverk från EU som reglerar Inlösarens skyldigheter mot Kunden.

**"Förbetalt kort"** (även kallat prepaid) är ett Kontokort som är förladdat med ett tillgängligt köpbelopp.

**"Förenklad kortbetalning"** Förenklad kortbetalning innebär att Kortkund lagrar sitt Kontokortsnummer på ett säkert sätt hos Kund för att användas vid återkommande köp. Förekommer endast vid försäljning via internet på hemsida eller app.

**"Försäljningskanal"** det sätt som Kunden erbjuder Kortkunden att betala med Kontokort. Försäljningskanaler är Kortinlösen via terminal, mobil, automat, internet samt telefonorder.

**"Hostad lösning"** när betalningslogiken hanteras av Betälväxeln genom att Kortkunden länkas från Kundens Säljställe på internet till Betälväxeln när betalning ska genomföras, så kallad re-direct. Kontokortsinformation läggs in av Kortkund hos PCI-certifierad Betälväxel. Lagring, transport eller hantering av Kontokortsinformation sker endast av PCI-certifierad

Betälväxel och inte hos Kunden eller av annan part/leverantör.

**"Icke hostad"** det tekniska gränssnitt som används vid teknisk lösning anslutning mellan Kundens säljställe på internet och Betälväxeln, där Kundens system kommunicerar med Betälväxeln via server till server genom ett API (Application Programming Interface) eller motsvarande. Kontokortsinformation läggs in av Kortkund hos Kunden. Lagring, transport eller hantering av Kontokortsinformation sker hos Kunden och/eller av annan part/leverantör.

**"Inlösare"** part som ansvarar för att teckna avtal med Kunden om att samla in Korttransaktioner, ge Kunden likvid för dessa samt vidarebefordra dessa till Kortutgivare.

**"Inlösen"** bearbetning av en Korttransaktion enligt Varumärkesföreningarnas regelverk samt reglering av Korttransaktionens belopp mot Kundens Konto.

**"Kontaktlös"** benämning på den del av Korttransaktion som sker via kontaktlöst gränssnitt, enligt NFC standard utfärdad av Varumärkesföreningarna.

**"Kontokort"** kort eller Kortkunds enhet med varumärkena Visa, Electron, Vpay, Mastercard, Diners Club International, Discover, JCB, Union Pay eller Maestro med kategorierna debet, Förbetalt, kredit, internationella samt företagskort som enligt Avtalet accepteras av Swedbank Pay. Utöver nämnda varumärken omfattas även andra varumärken som Swedbank Pay meddelat Kunden.

**"Kontokortsinformation"** samlingsbegrepp för all information som är tryckt och/eller präglad på Kontokortets framsida respektive baksida samt all information i Kontokortets Chip och magnetspår som är relevant vid hantering av Kortinlösen.

**"Kontokortsnummer"** det numeriska begrepp som identifierar ett Konto och som på framsidan av Kontokortet är tryckt och/eller präglad.

**"Kontrollgräns"** köpbelopp i en Korttransaktion från och med vilket belopp och uppåt Kortkontroll måste ske vid Kortinlösen i Teknisk Utrustning som ej kan skicka Auktorisation eller i övriga situationer reglerade i Avtalet då en Auktorisation ska genomföras.

**"Kontrollnummer"** nummer som bekräftar utförd och godkänd Auktorisation av Korttransaktion.

**"Kortförmedlingsavgift"** den avgift (interchange) per Korttransaktion som Swedbank Pay betalar till Kortutgivare och som är en del av Serviceavgiften.

**"Kortinlösen"** samlingsbegrepp för:

**"Chipinlösen"** - då Kontokortsinformation från Chip tillsammans med PIN-Kod, i förekommande fall utan PIN-kod eller underskrift hanteras i direkt anslutning till Korttransaktionen genom användande av Teknisk Utrustning.

**"Kontaktlös inlösen"** - då Kontokortinformation från Chip via kontaktlöst gränssnitt med eller utan PIN-Kod, hanteras i direkt anslutning till Korttransaktionen genom användande av Teknisk Utrustning.

**"Magnetspårsinlösen"** - då Kontokortsinformation från magnetspår tillsammans med PIN-Kod eller underskrift och i förekommande fall av Kunden angett Kontrollnummer, hanteras i direkt anslutning till Korttransaktionen genom användande av Teknisk Utrustning. Det är upp till respektive Kortutgivare att godkänna Auktorisationen. För Kontokort utgivna inom EU/EES kommer Magnetspårsinlösen med största sannolikhet att nekas.

**"Manuellt Inknappad Inlösen"** - då Kontokortsinformation manuellt inknappas i Teknisk Utrustning och i förekommande fall av Kunden angett Kontrollnummer, i direkt anslutning till Korttransaktionen. Det är upp till respektive Kortutgivare att godkänna Auktorisationen. För Kontokort utgivna inom EU/EES kommer Manuellt Inknappad Inlösen med största sannolikhet att nekas. För att använda sig av Manuellt Inknappad Inlösen måste Teknisk Utrustning ha stöd för denna möjlighet samt ett separat Tilläggsavtal tecknas med Swedbank Pay.

**"Kortkontroll"** manuell Auktorisation genom att Kunden ringer ett av Swedbank Pay eller av Teknisk Utrustning anvisat telefonnummer.

**"Kortköpsunderlag"** samlingsnamn för Kundens alla underlag gällande Korttransaktion.

**"Kortkund"** kund som genomför Korttransaktion hos Kunden.

**"Kortkunds enhet"** benämning på enhet som innehåller Chip som Kortkund äger med kontaktlöst gränssnitt så som mobiltelefon, nyckelringar, klockor och andra enheter som kan användas med eller utan PIN-Kod och som kan hantera annan av Kortutgivaren godkänd identifieringsmetod.

**"Korttransaktion"** transaktion avseende kortköp eller Retur som genomförts med Kontokort hos Kunden.

**"Kortutgivares Reklamationsrätt"** när utgivare av Kontokort har rätt att via en Reklamation av en Korttransaktion få Korttransaktionens belopp helt eller delvis krediterat.

**"Kortutgivare"** bank eller annat kreditinstitut som utfärdar Kontokort.

**"Kunden"** Swedbank Pays avtalspart i detta Avtal.

**"Kundens konto"** det bankkonto eller plusgirokonto som Kunden angivit i detta Avtal eller senare skriftligen meddelar till Swedbank Pay.

**"Kundkvitto"** kvitto genererat av Teknisk Utrustning avseende Korttransaktion, uppdelat i Kundens och Kortkundens exemplar.

**"Kundnummer"** Kundnummer hos Swedbank Pay, även kallat redovisningsnummer.

**"Legitimationsgräns"** det belopp över vilket Kunden enligt Avtalet ska genomföra Legitimationskontroll vid Korttransaktion som Kortkund godkänner med underskrift på Kundkvitto.

**"Legitimationskontroll"** då Kunden kontrollerar godkänd identitetshandling uppvisad av Kortkund.

**"Leverans"** distribution av vara/tjänst. Leverans anses påbörjad när en försändelse överlämnats till Posten eller annan distributör.

**"Makulering"** borttag av felaktig Korttransaktion i Teknisk Utrustning i direkt anslutning till Korttransaktion.

**"Mastercard Identity Check"** Mastercards produktnamn på nya versionen av 3D Secure (EMV 3DS).

**"Mastercard Secure Code"** Mastercards produktnamn på gamla versionen av 3D Secure (3DS 1.0).

**"Masterpass"** digital kortplånbok från Mastercard där Kortkunden lagrar Kontokortsinformation och leveransadress för betalning via Korttransaktion på Kundens Säljställe.

**"PCI DSS"** Varumärkesföreningarnas krav avseende säkerhetscertifiering, lagring av och övrig hantering av Kontokortsinformation.

**"PIN-Kod"** personlig numerisk kod, eller annan godkänd identifieringsmetod, med vilken Kortkund kan godkänna Korttransaktion.

**"PIN-Utrustning"** av Swedbank Pay godkänd Teknisk Utrustning, med vilken Kortkund kan godkänna Korttransaktion genom angivande av PIN-Kod.

**"Reklamation"** Korttransaktion som har reklamerats enligt Varumärkesföreningarnas regelverk.

**"Reklamations avgift"** en avgift per Korttransaktion ingående i Reklamation och/eller Återdebitering.

**"Retur"** Korttransaktion genom vilken Kortkund krediteras för köp till samma Kontokort som ursprungstransaktionen.

**"RTS"** Teknisk standard inom PSD2 som bland annat reglerar krav på SCA.

**"SCA"** Stark kundautentisering enligt RTS av Kortkunden med hjälp av PIN-kod eller 3D Secure såvida inget annat avtalas.

**"Serviceavgift"** de avgifter som Kunden ska betala till Swedbank Pay enligt Avtalet.

**"Spår 2"** benämning på den del i Kontokortets magnetspår som innehåller

er Kontokortsnummer, giltighetstid samt övrig för Korttransaktionen viktig information.

**"SSL" (Secure Socket Layer)** teknisk standard för att kryptera information som skickas på internet.

**"Swedbank Pay"** PayEx Sverige AB med organisationsnummer 556735-5671.

**"Säkerhetskod"** Samlingsnamn för de siffrorna som är tryckta i signaturfältet på baksidan av Kontokort, kallas även CVV2/CVC2, CVD beroende på Kortutgivare.

**"Säljställe"** den plats där Kunden enligt Avtalet bedriver sin försäljningsverksamhet.

**"Teknik- och Kvalitetskontroll"** i förekommande fall av Swedbank Pay och Kunden genomförd procedur för kontroll av Teknisk Utrustning samt Transaktionsinformation innan försäljning kan påbörjas.

**"Teknisk Utrustning"** samtlig hårdvara och programvara som krävs för att Kunden ska kunna utföra Korttransaktioner på Säljstället som godkänts av Swedbank Pay samt administreras av part som Swedbank Pay godkänt. En förutsättning för att uppnå godkänd Teknisk Utrustning är, om inte annat avtalats, inkopplad EMV Betalterminal (fristående, integrerad med kassasystem eller inbyggd i Automat) och för försäljning på internet, Hostad lösning. Betalväxel och i förekommande fall system avseende försäljning på internet och telefonorder ingår i Teknisk Utrustning.

**"Tilläggsavtal"** särskilt avtal som tecknas mellan Kunden och Swedbank Pay och som exempelvis kan reglera Begränsad kortacceptans (d.v.s. Kundens möjlighet att välja bort och inte acceptera vissa Kontokort).

**"Transaktionsinformation"** information om Korttransaktion med innehåll enligt Avtalet eller i förekommande fall särskilda anvisningar.

**"Transaktionslogg"** elektroniskt lagrad spårbar Transaktionsinformation gällande Korttransaktion med innehåll enligt Avtalet eller i förekommande fall särskilda anvisningar.

**"Transaktionsmonitorering"** Kundens eller Betalväxels system för att identifiera risktransaktioner.

**"Trunkerat Kontokortsnummer"** dolda delar av Kontokortsnummer som skrivs ut på Kundkvitto.

**"Varumärkesavgift"** den avgift (scheme fee) per Korttransaktion som Swedbank Pay betalar till Varumärkesföreningarna och som är en del av Serviceavgiften.

**"Varumärkesföreningar"** samlingsnamn för kortorganisationer, som utfärdar och bedömer uppfyllelse av regelverk för hantering av Kontokort.

**"Verified by Visa"** Visas produktnamn på gamla versionen av 3D Secure (3DS 1.0).

**"Visa Secure"** Visas produktnamn på nya versionen av 3D Secure (EMV 3DS).

**"Återdebitering"** debitering av Kundens Konto eller fakturering av Kunden i samband med en Reklamation eller en felaktig Korttransaktion.

**Behålles av Kunden**

## 1. ALLMÄNT

Definierade begrepp återfinns i bilagan "Definitioner".

Swedbank Pay har rätt att ändra och utfärda nya Allmänna Villkor, tillhörande föreskrifter och definitioner. Sådana förändringar meddelas Kunden enligt punkt 19, och träder i kraft 90 dagar efter det att förändringarna har publicerats på [www.swedbankpay.se](http://www.swedbankpay.se). För det fall Kunden inte accepterar förändringarna ska Kunden skriftligen och utan dröjsmål meddela Swedbank Pay detta tillsammans med en skriftlig uppsägning av Avtalet.

Om innehållet i dessa Allmänna Villkor i något fall skulle strida mot övriga villkor och/eller föreskrifter i Avtalet eller i förekommande fall tilläggsavtal mellan Kunden och Swedbank Pay, gäller sådant särskilt villkor och/eller föreskrifter i Avtalet respektive i tilläggsavtalet framför dessa Allmänna Villkor.

Kunden förbinder sig att inte använda Kontokortsinformation till annat än att acceptera Kontokort för betalning av Kundens samtliga varor eller tjänster.

Kunden förbinder sig att inte använda av Swedbank Pay tilldelat Kundnummer i andra Försäljningskanaler än vad som omfattas i Avtalet.

Kundens verksamhet, varor och/eller tjänster eller handlande får inte enligt Swedbank Pays bedömning skada Kontokorts anseende, strida mot god sed, lagstiftning och/eller Varumärkesföreningarnas regelverk.

Kunden äger inte rätt att utan Swedbank Pays godkännande genomföra förändringar på Säljstället gällande utbud av varor och/eller tjänster än de som angivits i Avtalet.

Valutaförmedling samt försäljning av alkoholhaltiga drycker, valuta, tobak eller spel (vadslagning, lotteri med mera) samt presentkort, värdebevis, elektroniska valutor eller överföringar till elektroniska plånböcker får endast genomföras om Parterna så skriftligen överenskommit.

Allmänna Villkor är utformade i enlighet med vid var tid gällande regelverk utfärdade av Varumärkesföreningarna.

Avtalet omfattar Korttransaktioner som är genererade via digitala plånboken Masterpass.

## 2. ACCEPTANS AV KONTOKORT MED MERA

### 2.1 Begränsad kortacceptans

Kunden har rätt att välja bort och inte acceptera vissa Kontokort.

Kunden tecknar särskilt Tilläggsavtal avseende vilken typ av Begränsad kortacceptans som ska gälla på Säljstället. Villkoren för Begränsad kortacceptans framgår i Tilläggsavtalet.

### 2.2 Övrigt

Kunden har rätt att till Kortkunden föreslå valfritt betalningsmedel för betalning.

Kunden förbinder sig att:

- acceptera Kontokort för betalning av Kundens samtliga varor och tjänster oavsett köpbelopp, samt
- ej ta ut extra avgifter eller tillämpa ett högre pris mot Kortkund för köp med Kontokort,
- för det fall det exakta beloppet inte är känt vid tidpunkten då kortkunden ger sitt godkännande till betalning måste kunden informera kortkunden om det belopp som kommer att reserveras.

## 3. INLÖSEN AV KORTTRANSAKTIONER MED MERA

### 3.1 Inlösen av Korttransaktioner

Kunden ansvarar för att egen personal som hanterar Kontokort och Korttransaktioner har den utbildning och kunskap som erfordras för att säkerställa en korrekt hantering och uppnå en kvalitetsnivå som kan förhindra brottsliga handlingar med anknytning till Kontokort.

### 3.2 Teknisk Utrustning

#### 3.2.1 Allmänt

Inlösen av Korttransaktioner ska alltid ske med av Swedbank Pay godkänd Teknisk Utrustning. Kunden får inte använda Teknisk Utrustning tillhörande annan Kund.

Kunden är ansvarig för samtliga kostnader avseende Teknisk Utrustning med tillbehör.

Kunden förbinder sig att endast använda Teknisk Utrustning inom Sve-

riges gränser.

Om Teknisk Utrustning innehåller delar som levereras av annan part utöver Swedbank Pay, ska Teknisk Utrustning testas och godkännas av Swedbank Pay innan produktionsställning.

Kunden förbinder sig att i förekommande fall teckna särskilt avtal med leverantör av Teknisk Utrustning och säkerställa att denna uppfyller villkoren i Avtalet.

Kunden ansvarar för att ge information om innehållet i Avtalet till part som anlitas enligt ovan.

Kunden är skyldig att tillämpa Swedbank Pays och i förekommande fall anlitad parts anvisningar och rutiner avseende Teknisk Utrustning.

Om Kunden byter Betalväxel, flyttar eller förändrar Teknisk Utrustning har Swedbank Pay rätt att begära att befintligt Avtal upphör att gälla och nytt Avtal ska tecknas.

Swedbank Pay ska beredas möjlighet att granska och godkänna Teknisk Utrustning. Om brister upptäcks vid sådan granskning äger Swedbank Pay rätt att, om inte bristerna omedelbart åtgärdas, säga upp Avtalet enligt punkt 17.

Om Kunden använder av Swedbank Pay icke godkänd Teknisk Utrustning ansvarar Kunden ensam för all förlust som uppstår för både Kunden och Swedbank Pay. Kunden ansvarar även för all förlust som uppstår på grund av funktionalitet som införts i Teknisk Utrustning utan Swedbank Pays godkännande eller på grund av fel eller brister som uppstått i Teknisk Utrustning genom att denna administrerats av part som ej godkänts av Swedbank Pay.

Kunden ansvarar för att Teknisk Utrustning skickar korrekta Korttransaktioner som överensstämmer med Avtalet.

Auktorisationer kan nekas både av Swedbank Pay och Kortutgivare om Korttransaktion innehåller bristfällig eller felaktig information.

Svar på Auktorisation från Kortutgivare kan genom särskild svarskod innehålla instruktion om att Korttransaktion måste genomföras med SCA vilket innebär PIN-Kod (Kortinlösen terminal) eller 3D Secure (Kortinlösen internet). I dessa fall måste Kortkunden genomföra SCA för att Korttransaktion ska kunna slutföras.

### 3.2.2 Installation

Teknisk Utrustning ska kommunicera direkt med Swedbank Pay eller via av Swedbank Pay godkänd part. Den ska vara ansluten dygnet runt till det allmänna telenätet eller annan av Swedbank Pay godkänd kommunikationsförbindelse. Teknisk Utrustning ska även vara ansluten till elnät dygnet runt för att säkerställa att denna ska kunna kommunicera på ett tillfredsställande sätt.

Kunden svarar för samtliga kostnader för anslutning, abonnemang och överföring och är ensam ansvarig för att respektive näts bestämmelser om anslutning och överföring följs.

Kunden ska placera Teknisk Utrustning så att den inte kan åtkommas av obehöriga. Kunden ska i förekommande fall genomföra särskild placering och kontroll av Teknisk Utrustning enligt Föreskrifter Automat i syfte att analysera om Teknisk Utrustning otillbörligen modifierats.

Kunden får ej utan Swedbank Pay medgivande företa ingrepp eller förändringar i Teknisk Utrustning. Kunden får ej utan Swedbank Pays medgivande avveckla, byta eller flytta Teknisk Utrustning till annat Säljställe, annan Försäljningskanal eller annan Kund.

### 3.2.3 Teknik- och kvalitetskontroll innan säljstart

Swedbank Pay har rätt att begära att Teknisk Utrustning ska testas och kvalitetskontrolleras samt godkännas av Swedbank Pay eller av Swedbank Pay utsedd part innan Kunden påbörjar sin försäljning till Kortkund.

Anmälan om förändringar ska göras av Kunden till Swedbank Pay senast fyra veckor före produktionsställning. Kontrollerna utförs av Swedbank Pay eller av Swedbank Pay utsedd part efter att Dagsavslut genomförts eller när Korttransaktion kommit Swedbank Pay tillhanda. Swedbank Pay är inte skyldig att tillhandahålla Kontokort för genomförande av teknik- och kvalitetskontroll eller andra typer av tester.

Parterna bär sina egna kostnader och ska hålla resurser tillgängliga för att genomföra kontrollerna och testerna.

### 3.2.4 Säkerhet

Kundens hantering av Kontokort och Teknisk Utrustning ska vara godkänd av Swedbank Pay enligt vid var tid gällande säkerhetskrav som främst syftar till att säkerställa att obehöriga ej får åtkomst till Kontokortsinformation. Kunden ska särskilt säkerställa att Spår 2 eller Säkerhetskod inte lagras eller sparas efter genomförd Korttransaktion.

Nuvarande säkerhetskrav definieras enligt PCI DSS och RTS.

Kunden ansvarar för, egen del och för part som Kunden anlitar:

- att uppfylla kraven enligt PCI DSS och RTS,
- att på uppmaning av Swedbank Pay och/eller Varumärkesföreningarna på egen bekostnad genomföra åtgärder för att uppfylla kraven enligt PCI DSS och RTS,
- att ge Swedbank Pay tillgång till status och åtgärdsplaner avseende Kundens arbete för att uppfylla kraven enligt PCI DSS och RTS, och
- att på uppmaning av Swedbank Pay och/eller Varumärkesföreningarna på egen bekostnad genomföra PCI DSS och RTS säkerhetscertifieringar samt att genomföra de åtgärder som krävs för att uppnå kraven enligt PCI DSS och RTS. Vid sådana säkerhetscertifieringar ska Swedbank Pay på begäran fortlöpande få statusläge och kopior på del- och slutrapporter exempelvis scanningrapporter och s.k. Report of Compliance (ROC).

Om Swedbank Pay drabbas av böter och/eller andra straffavgifter som härleds till Kunden och/eller part som Kunden anlitar inte uppfyller kraven enligt PCI DSS och/eller RTS äger Swedbank Pay rätt att från Kunden erhålla ett belopp som motsvarar dels på Swedbank Pay påförda böter och/eller straffavgifter samt dels för eventuell utredningskostnad som Swedbank Pay förevisar eller som Kunden själv initierar i samband med att brister i säkerheten uppdagas.

Kunden ansvarar för egen del och för part som Kunden anlitar, att Kontokortsinformation och/eller lösenord tillhörande Teknisk Utrustning inte kan missbrukas eller komma i orätta händer. Detta gäller även i samband med service eller vid nedmontering och därtill hörande destruktion av Teknisk Utrustning. Kunden ansvarar för att lösenord för användning av Teknisk Utrustning byts ut omedelbart efter installation.

Vid varje misstanke om eller konstaterat brott, intrångsförsök eller konstaterat intrång gäller att Kunden har omedelbar rapporteringsskyldighet till Swedbank Pay samt att delge Swedbank Pay alla handlingar kring utredning avseende brott mot säkerheten. Rapportskyldigheten gäller även för händelser som inträffat om Kunden har och/eller haft inlösenavtal hos annan Inlösare än Swedbank Pay. Kunden ansvarar för att inte påverka bevismaterial genom att på något sätt förändra eller påverka Teknisk Utrustning. Swedbank Pay har rätt att från Kunden erhålla ett belopp som motsvarar Swedbank Pays kostnader för brott mot säkerheten om inte Kunden uppfyllt villkoren i Avtalet.

Kunden får varken begära att få, ta emot eller använda Kontokortsinformation via e-post.

### 3.3 Förbud mot inlösen i vissa fall

Kunden får ej genomföra Korttransaktion:

- om Korttransaktion avser Kontokort där Kunden själv står som innehavare av Kontokort,
- om Korttransaktionen genomförts hos annan än Kunden i Avtalet,
- om varorna eller tjänsterna som Korttransaktionen avser ej har levererats respektive utförts,
- om Korttransaktionen avser betalning för redan befintlig skuld,
- av tidigare nekad Korttransaktion,
- om Korttransaktionen avser betalning för vara eller tjänst som tillhandahållits av annan än Kunden, såvida inte annat överenskommits mellan Swedbank Pay och Kunden (exempelvis resor, flygbiljetter, evenemang), och
- om Kunden ej följt Avtalet.

### 3.4 Dubblettkontroller

Om Kortkund gjort två eller flera på varandra följande exakt lika Korttransaktioner vid försäljning via internet ska Kunden kontakta Kortkund för att kontrollera om Korttransaktionerna är korrekta.

Om Korttransaktionerna ej är korrekta får leverans eller utlämning av varor ej ske och Makulering av Korttransaktion ska genomföras så att inte Kortkund debiteras felaktigt.

### 3.5 Retur och Makulering

Kunden ska initiera en Retur:

- om Kortkund avbeställer eller returnerar vara eller tjänst, och Korttransaktionen avseende varan eller tjänsten tidigare belastat Kortkunden,
- om felaktig Korttransaktion tidigare belastat Kortkunden exempelvis då varan eller tjänsten ej är levererad, eller

Retur får inte användas för annat syfte än ovan eller vad som annars framgår av avtalet.

Kunden ska kunna initiera en Makulering:

- om Kortkund genomfört dubblettbeställning enligt punkt 3.4,
- om korrigerig behöver utföras av Korttransaktion som ej ingått i tidigare Dagsavslut,
- för att korrigerig Korttransaktion som visat sig vara bedräglig och varan eller tjänsten ej är levererad, eller
- om korrigerig av felaktig Korttransaktion sker i direkt anslutning till Korttransaktionen ska Makulering av Korttransaktionen initieras i stället för Retur.

Retur eller Makulering får endast göras till samma Kontokortsnummer som användes vid Korttransaktionen och får inte överstiga Korttransaktionens belopp. Kunden eller i förekommande fall Automaten får inte lämna ut kontanter, ställa ut check, värdebevis eller annan betalningsanvisning i stället för Retur eller Makulering. Kundkvitto avseende Retur eller Makulering ska i förekommande fall skrivas under av Kundens representant.

### 4. INSAMLING OCH FÖRMEDLING

Swedbank Pay erbjuder insamling och förmedling av Korttransaktioner som en tilläggstjänst efter överenskommelse med Kunden. En förutsättning för denna tjänst är att Kunden har avtal om inlösen med respektive utgivare av dessa Kontokort. Det åligger Kunden att meddela Swedbank Pay redovisningsnummer för dessa avtal.

### 5. ERSÄTTNING FÖR KORTTRANSAKTIONER

Leverans av vara eller tjänst ska vara påbörjad inom sju (7) kalenderdagar efter dag för Auktorisationens genomförande.

Kunden ska initiera överförandet av Korttransaktioner till Swedbank Pay genom att göra ett Dagsavslut. Kunden ska översända Korttransaktioner via Teknisk Utrustning.

Korttransaktioner ska vara Swedbank Pay tillhanda senast två (2) Bankdagar efter Kundens leverans av vara eller tjänst.

Om Korttransaktioner är Swedbank Pay tillhanda för sent, har Swedbank Pay rätt att debitera Kunden en högre Serviceavgift och i förekommande fall vägra Inlösen samt återdebitera inlösta Korttransaktioner enligt punkt 6.

Vid inlösen av Korttransaktioner sker överföring till Kundens bank normalt Bankdagen efter att Korttransaktionen kommit Swedbank Pay tillhanda för kreditering av Kundens Konto.

Swedbank Pay åtar sig att genomföra Inlösen för samtliga Korttransaktioner som Kunden via Dagsavslut redovisat och levererat till Swedbank Pay, om Kunden följt villkor i Avtalet och eventuella tilläggsavtal. Kunden är skyldig att via Dagsavslut redovisa samtliga Korttransaktioner till Swedbank Pay.

Om summan av Inlösen i ett Dagsavslut innebär att Kunden ska betala ett belopp till Swedbank Pay, har Swedbank Pay rätt att debitera Kundens Konto med detta belopp eller att fakturera Kunden beloppet. Uppkommer underskott på Kundens Konto sker slutlig reglering enligt punkt 14 efter verkställd utredning.

### 5.1 Senareläggning och nekande av inlösen

Swedbank Pay har rätt att senarelägga Inlösen av samtliga Korttransaktioner i Dagsavslut i de fall Dagsavslut, enligt Swedbank Pays uppfattning, innehåller avvikelser enligt Swedbank Pays kontrollsystem. Swedbank Pay har rätt att genomföra en utredning innan Inlösen kan ske. Inlösen sker direkt efter det att Swedbank Pays utredning är klar, om utredningen inte påvisar några oklarheter. Om utredningen tar mer än två (2) Bankdagar ska Swedbank Pay meddela Kunden.

Om Swedbank Pay finner skäl att misstänka att en eller flera Korttransaktioner i ett Dagsavslut är sådana att Swedbank Pay har rätt att återdebitera inlöst Korttransaktion enligt punkt 6, har Swedbank Pay rätt att i en utredning begära kompletterande underlag. Under utredningen har

Swedbank Pay rätt att senarelägga Inlösen av samtliga Korttransaktioner i berört Dagsavslut. Om utredningen visar att en eller flera Korttransaktioner är bedrägliga har Swedbank Pay även rätt att neka Inlösen.

Om Swedbank Pay bedömer att Kundens betalningsmöjligheter eller finansiella situation skäligen kan ifrågasättas har Swedbank Pay rätt att senarelägga Inlösen av alla Korttransaktioner. Uppstår en sådan situation ska Swedbank Pay meddela Kunden detta genom ett skriftligt meddelande enligt punkt 19.

## 6. ÅTERDEBITERING, REKLAMATION SAMT BESTÄLLNING AV KORTKÖPSUNDERLAG

### 6.1 Återdebitering

Swedbank Pay har rätt att Återdebitera inlöst Korttransaktion:

- om Korttransaktion ej kommit Swedbank Pay tillhanda inom den tid som föreskrives i Avtalet,
- om nivåer gällande Reklamationer eller kortbedrägerier överstiger Varumärkesföreningarnas vid var tid gällande nivåer eller enligt Swedbank Pay uppfattning är för höga,
- om utredning av Swedbank Pay eller utgivare av Kontokort visat att Reklamationen enligt Swedbank Pays uppfattning var berättigad,
- om Kunden inte tillhandahåller underlag enligt punkt 6.2, inom föreskriven tid, eller
- om Kunden ej följt Avtalet.

Swedbank Pay har rätt att införa en Reklamationsavgift per Korttransaktion som ingår i Reklamation och/eller Återdebitering. Avgiftens storlek och kriterier regleras i Avtalet eller enligt meddelande till Kunden enligt punkt 19.

Vid fakturering har Swedbank Pay rätt att ta ut en faktureringsavgift av Kunden. Sådan avgift utgår med det belopp och enligt de grunder som vid varje tidpunkt tillämpas av Swedbank Pay.

Återdebitering sker antingen genom uttag från Kundens Konto eller genom fakturering av Kunden. Uppkommer underskott på Kundens Konto, sker slutlig reglering enligt punkt 14 och 15 efter verkställd utredning. Vid risk för Återdebitering vid Reklamationer har Swedbank Pay rätt att på Kundens Konto och/eller Kundens samtliga konton i Swedbank eller sparbanks innehålla ett belopp som motsvarar den bedömda risken. Vid sådana fall ska Swedbank Pay i ett skriftligt meddelande enligt punkt 19 meddela Kunden om bakgrunden till Swedbank Pay bedömning och uppskattning av beloppets storlek.

### Särskilt avseende Masterpass

Avseende Korttransaktioner genom Masterpass så gäller Riskreducering enligt Föreskrifter Internet & Telefonorder punkt 5.2.

### 6.2 Reklamation och beställning av Kortköpsunderlag

Vid Reklamation eller utredning av Korttransaktion kan Swedbank Pay begära Kortköpsunderlag. Kunden ska då kostnadsfritt tillhandahålla Kortköpsunderlag i form av Kundkvitton, Transaktionslogg, information från system som hanterar 3D Secure eller annan dokumentation (inklusive eventuellt signerat mottagningsbevis) avseende Korttransaktioner. Denna dokumentation måste finnas tillgänglig för Swedbank Pay i 18 månader räknat från Korttransaktionens datum. Materialet ska förvaras på sådant sätt att det ej kan kommas åt av obehörig samt uppfylla kraven enligt PCI DSS.

Om Kunden begär underlag från Swedbank Pay, har Swedbank Pay rätt till skälig ersättning för framtagande av sådana underlag.

Kunden ansvarar för att begärda Kortköpsunderlag uppfyller kraven på innehåll enligt Avtalet.

Svar på ovan begärda Kortköpsunderlag ska vara Swedbank Pay tillhanda inom fem (5) Bankdagar. Swedbank Pay har rätt att ta ut en avgift från Kunden per Reklamation och/eller begärt Kortköpsunderlag. Avgiftens storlek framgår av Avtalet.

### 6.3 Information om Kortutgivares Reklamationsrätt med mera

Nedan beskrivs översiktligt en Kortutgivares Reklamationsrätt. Om Varumärkesföreningarnas regelverk har ändrats utan att Swedbank Pay har uppdaterat Avtalet eller om nedanstående översiktliga beskrivning inte täcker alla situationer där Kortutgivares Reklamationsrätt föreligger gäller Varumärkesföreningarnas regelverk.

Reklamationsrätt föreligger bland annat:

- om föreskrifter och anvisningar i Avtalet ej följts avseende betalningar med Kontokort,
- om vara eller tjänst som betalats med Kontokort ej levererats av

Kunden eller av Kunden anlita underleverantör, enligt överenskommelse vid betalningstillfället, eller

- om vara eller tjänst som betalats med Kontokort ej överensstämmer med den beskrivning som givits av Kunden eller av Kunden anlita underleverantör, eller
- för bedräglig Korttransaktion.

## 7. SERVICEAVGIFTER KORTFÖRMEDELINGSAVGIFTER SAMT VARUMÄRKESAVGIFTER

Den avtalade Serviceavgiften framgår av Avtalet.

I Access eller motsvarande annan elektronisk återrapportering redovisas löpande en preliminär beräkning av Serviceavgift per Korttransaktion.

Slutgiltig beräkning av Serviceavgiften fastställs månatligen baserat på Korttransaktioner som Swedbank Pay mottagit för Inlösen.

Kunden erhåller särskild information i Access eller på begäran intervaller av Kortförmedlingsavgifter och Varumärkesavgifter gällande Kontokort utgivna inom EU enligt EU-regelverken. Kortförmedlingsavgifter gällande Kontokort utgivna av Kortutgivare utanför EU redovisas inte på grund av restriktioner då dessa Kontokort inte omfattas av EU-regelverken.

Kortförmedlingsavgifter och Varumärkesavgifter redovisas i Access som information per Korttransaktion och i respektive försäljningsvaluta. Dessa utgör endast delar av den totala Serviceavgiften.

Serviceavgift skall av Kunden erläggas på sätt som anvisats av Swedbank Pay från tid till annan. Serviceavgift erläggs vanligen genom att Swedbank Pay efter avisering debiterar Kundens Konto, eller via faktura, månaden efter försäljningsmånaden. Uppkommer underskott på Kundens Konto sker efter utredning en slutgiltig reglering enligt punkt 14, andra stycket.

Vid fakturering har Swedbank Pay rätt att ta ut en faktureringsavgift av Kunden. Sådan avgift utgår med det belopp och enligt de grunder som vid varje tidpunkt tillämpas av Swedbank Pay.

Parterna kan överenskomma om ny Serviceavgift genom ett separat tilläggsavtal till Avtalet. Detta träder i kraft enligt överenskommelse. Swedbank Pay har dock rätt att utan tilläggsavtal ensidigt förändra och komplettera Serviceavgifter i de fall det sker förändringar avseende offentliga skatter eller avgifter eller vid prisändringar från Varumärkesföreningarna eller om det erfordras på grund av ny eller ändrad lagstiftning, förordningar, myndighetsregelverk, myndighetsbeslut eller krav från bankföreningar. Sådana förändringar och kompletteringar meddelas Kunden enligt punkt 19, och träder i kraft första Bankdagen nästkommande månad efter att Kunden anses ha tagit del av förändringarna i enlighet med punkt 19. För det fall Kunden inte accepterar förändringarna ska Kunden skriftligen och utan dröjsmål meddela Swedbank Pay detta tillsammans med en skriftlig uppsägning av Avtalet.

## 8. TILLTRÄDE TILL LOKALER

För att kontrollera att Kunden uppfyller Avtalet, ska Kunden bevilja Swedbank Pay, eller någon som Swedbank Pay utser, tillträde till lokaler eller motsvarande plats som används för Korttransaktions genomförande.

## 9. ÄNDRADE FÖRHÅLLANDEN

Kunden ska ofördröjligen genom ett skriftligt meddelande enligt punkt 19 meddela Swedbank Pay ändringar avseende Kunden gällande exempelvis ägarförhållanden, adress, organisationsnummer, e-postadress, i förekommande fall webb-adress, telefonnummer, Kundens Konto, ändrad verksamhet, ändrat produkt- eller tjänsteutbud, ändrad organisation, ändrad affärsvolym, ändrad Teknisk Utrustning, byte till annan Betalväxel och liknade förhållanden av vikt vid tillämpning av Avtalet. Swedbank Pay har rätt att ompröva Avtalet vid ändrade förhållanden. Nytt Avtal ska tecknas vid byte av organisationsnummer, ändrad verksamhet eller då Swedbank Pay så bedömer.

## 10. FÖREBYGGANDE AV BROTT MED MERA

### 10.1 Förhindrande av brott och utredning av brott med mera

Kunden åtar sig att på Swedbank Pay begäran samarbeta med Swedbank Pay för att vidta åtgärder i syfte att förhindra brott samt att utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Kontokort. Kunden ska fortlöpande och i samband med utredning enligt ovan till Swedbank Pay rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, genom att till Swedbank Pay utge dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Kontokort.

## 10.2 Varumärkesföreningarnas kvalitetssäkrings- och brottsförebyggande program

Varumärkesföreningarna mäter månadsvis Kortutgivarnas inrapporterade bedrägliga och reklamerade transaktioner som berör Kundens Korttransaktioner och jämför dessa med Kundens totala månadsvolym av Korttransaktioner. Om dessa mätningar påvisar nivåer som överstiger Varumärkesföreningarnas gränsvärden eller om överträdelser av Varumärkesföreningarnas regelverk föreligger rapporteras detta till Swedbank Pay. Om Swedbank Pay bedömer att dessa nivåer kan innebära risk för att Kunden av Varumärkesföreningarna klassas som högrisk, vilket innebär att Kortutgivare har Reklamationsrätt för alla Kundens Korttransaktioner, ska Swedbank Pay genom ett skriftligt meddelande enligt punkt 19, meddela Kunden detta.

Det åligger Kunden att i samråd med Swedbank Pay omedelbart genomföra de förändringar som är nödvändiga för att uppfylla kraven enligt ovan.

## 11. SEKRETESS

Kunden åtar sig att behandla information rörande Swedbank Pay så som exempelvis affärs- och transaktionsinformation, innefattande uppgifter om Kortkund samt all information som finns i Access med sekretess. Dock äger Kunden rätt att informera Kortkund om Kortförmedlingsavgifter och Varumärkesavgifter.

Kunden förbinder sig att gällande information om Kortkunden även iakttäna sekretess som, enligt lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, gäller för Swedbank Pay. Kunden är införstådd med Kortkundsinformationens känsliga och strikt konfidentiella natur.

Kunden ansvarar för att all anställd eller på annat sätt anlitad personal iakttar sekretess enligt denna punkt 11. Det åligger därvid Kunden att tillse att de som kan antas komma i kontakt med information av konfidentiell natur är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som Kunden enligt Avtalet, dock med begränsning av vad som följer av tvingande rättsregler.

Detta sekretessåtagande gäller även efter det att Avtalet har upphört.

Swedbank Pay äger rätt att lämna ut uppgifter som Swedbank Pay registrerat om Kunden till extern part med vilken Swedbank Pay samarbetar inom ramen för detta Avtal.

## 12. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Vardera part ansvarar för att sådana immateriella rättigheter och tillstånd som krävs för att bedriva sin verksamhet innehas. Om Parts agerande skulle medföra att den andra parten gör intrång i tredje mans rättighet, ska den felande Parten ersätta motparten för dennes direkta skada.

Kunden får ej utan Swedbank Pay medgivande använda Swedbank Pays eller Kontokorts varumärken, produktnamn eller logotyper i något annat syfte än att informera om att Kontokort accepteras för betalning.

## 13. LAGSTIFTNING MED MERA

Kunden ansvarar för att följa lagstiftning, regelverk och rekommendationer från konsumenträttsorganisationer i den mån Kunden berörs. Kunden ansvarar även för att uppfylla krav och följa lagar och regelverk från EU och OECD som exempelvis RTS, e-handelsregler och Distanshandelsregler, Distansförsäljningslagen eller liknande lagstiftning i annat land som påverkar Kundens verksamhet.

Swedbank Pay har rätt att göra ändringar i Avtalet med anledning av förändrad lagstiftning, ändringar i Varumärkesföreningarnas regelverk samt vid ändrade regelverk eller rekommendationer från konsumenträttsorganisationer, i den mån förändringarna påverkar Avtalet. Sådana ändringar träder i kraft i samband med att Kunden i enlighet med punkt 19, anses ha tagit del av ändringarna. För det fall Kunden inte accepterar ändringarna ska Kunden skriftligen och utan dröjsmål meddela Swedbank Pay detta tillsammans med en skriftlig uppsägning av Avtalet.

Bestämmelser i Avtalet som rör betalningstjänster enligt betaltjänstlagen, ska endast tillämpas på betalningstransaktioner som utförs inom EES-området i euro, svenska kronor eller i någon annan av EES-ländernas valutor.

Kunden äger inte mot Swedbank Pay rätt att åberopa de lagrum i betaltjänstlagen från vilka avvikelser kan ske genom avtal i enlighet med bestämmelser i nämnda lag. Strider bestämmelse i Avtalet mot sådant lagrum, ska bestämmelserna i Avtalet ha företräde.

## 14. KUNDENS ANSVAR

Om Kunden brutit mot Avtalet ansvarar Kunden för skada eller förlust som Swedbank Pay åsamkats eller den skada eller förlust som enligt Swedbank Pays eller Varumärkesföreningarnas bedömning åsamkats Kortutgivare.

Kunden ansvarar för förlust som uppkommit genom att underskott uppstått på Kundens Konto. Vidare ansvarar Kunden för samtliga kostnader som uppkommit i samband med indrivning av Swedbank Pays fordringar gentemot Kunden under Avtalet.

Swedbank Pay har också rätt till ersättning av Kunden för skriftliga betalningspåminnelser och inkassokostnader m.m. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder som vid varje tidpunkt tillämpas av Swedbank Pay.

Kunden ansvarar för skada eller förlust som uppstår vid bedrägerier med Kontokort med hjälp av Returer som genomförts i Kundens Tekniska Utrustning.

Om Swedbank Pay drabbas av varningar om böter och/eller andra straffavgifter från Varumärkesföreningarna ska Swedbank Pay omedelbart meddela detta till Kunden. Det åligger Kunden att i samråd med Swedbank Pay omedelbart genomföra de förändringar som är nödvändiga för att undvika att dessa böter och/eller straffavgifter påföres Swedbank Pay. Om Kunden inte genomför dessa förändringar på ett sådant sätt att dessa böter och/eller straffavgifter undviks äger Swedbank Pay rätt att från Kunden erhålla ett belopp som motsvarar på Swedbank Pay påförda böter och/eller straffavgifter. Sådana förändringar kan innebära att Kunden måste byta till av Swedbank Pay godkänd Teknisk Utrustning.

Om Kunden erhållit rätten från Swedbank Pay att förmedla varor och/eller tjänster som tillhandahållits Kortkunden av annan än Kunden (exempelvis resor, flygbiljetter, evenemang) ansvarar Kunden för sådan förmedling som om Kunden tillhandahållit dessa själv.

## 15. SWEDBANK PAYS ANSVAR

För förlust som uppkommit till följd av Inlösen enligt Avtalet i annat fall än som avses i punkt 14, ansvarar Swedbank Pay om förlusten uppkommit genom försummelse som kan läggas Swedbank Pay till last. Swedbank Pay ansvarar dock inte för indirekta skador såsom t.ex. utebliven handelsvinst eller skador som uppstår i förhållandet mellan Kunden och tredje man.

Swedbank Pay ansvarar ej heller för skador eller förluster som orsakas av part som Kunden anlitar för insamling eller annan bearbetning av Kortransaktioner.

## 16. FORCE MAJEURE

Swedbank Pay är ej ansvarig för åtgärd eller skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, brist eller dröjsmål i energiförsörjning, brist eller dröjsmål i telefonförbindelse eller annan kommunikation eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Swedbank Pay själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Swedbank Pays ansvar enligt Avtalet inträder inte heller i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Swedbank Pay inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar enligt Avtalet inträder inte heller då Swedbank Pay handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för Swedbank Pay att verkställa Inlösen eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket ovan, får Inlösen eller annan åtgärd skjutas upp till dess hindret har upphört.

Om Swedbank Pay vill åberopa omständighet som nu sagts ska Swedbank Pay omedelbart skriftligen underrätta Kunden om uppkomsten härrav liksom om dess upphörande.

## 17. AVTALSTID, UPPSÄGNING OCH AUTOMATISKT UPPHÖRANDE AV AVTALET

### 17.1 Ikraftträdande

Avtalet träder i kraft efter att fullständiga uppgifter lämnats och under-tecknats av Kunden samt Swedbank Pay skriftligen meddelat att Avtalet är godkänt. Swedbank Pay godkänner inte avtal som inte har kompletterats inom tre (3) månader från Kundens undertecknande.

I och med ikraftträdandet upphör alla tidigare Avtal om Kortinlösen mellan parterna inkluderande alla Säljställen under Kundens organisationsnummer. Om Kunden har flera Säljställen under samma organisationsnummer ska parterna teckna avtal som reglerar detta.

### 17.2 Uppsägning

Avtalet gäller tills vidare med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska ske genom ett skriftligt meddelande enligt punkt 19.

### 17.3 Avtalets upphörande i övrigt

Åsidosätter Kunden eller Swedbank Pay sina skyldigheter enligt Avtalet, eller annat avtal mellan parterna, äger den förfördelade parten rätt att bringa Avtalet till omedelbart upphörande, varvid försäljning mot Kontokort genast ska upphöra.

Swedbank Pay har rätt säga upp Avtalet med omedelbar verkan:

- om påfordrad Serviceavgift/-er ej betalas i rätt tid eller i det fall Swedbank Pay skäligen kan bedöma att Serviceavgift/-er ej kommer att betalas i rätt tid,
- om Kunden inställer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, försätts i konkurs, träder i likvidation, eller om Kundens betalningsmöjligheter eller finansiella situation enligt Swedbank Pays bedömning skäligen kan ifrågasättas eller har försämrats,
- om Kundens verksamhet, varor och/eller tjänster eller handlande enligt Swedbank Pays bedömning skadar Kontokorts anseende, strider mot god sed, lagstiftning och/eller Varumärkesföreningarnas regelverk,
- om Kundens rörelse vad avser produktutbud, branschstillhörighet, verksamhetens karaktär eller lokalens beskaffenhet avviker från vad som angivits i Avtalet eller förändras under avtalstiden,
- om Kunden enligt Swedbank Pays uppfattning genom sitt handlande riskerar att Kontokortsinformation kommer i orätta händer, att Kontokort hanteras av personal med därtill otillräckliga kunskaper eller på annat sätt riskerar att skada Kontokorts anseende,
- om Kunden enligt Swedbank Pays uppfattning inte samarbetar med Swedbank Pay för att vidta åtgärder i syfte att förhindra brott samt att utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Kontokort,
- om antalet Återdebiteringar eller Reklamationer överstiger tillåten nivå enligt Varumärkesföreningarnas vid var tid gällande regler eller som enligt Swedbank Pays uppfattning skadar Kontokorts anseende,
- om Kunden enligt Swedbank Pay bedömning medverkar till illegala handlingar i samband med hantering av Korttransaktioner,
- om antalet Korttransaktioner med förfalskade eller tappade och stulna Kontokort överstiger tillåten nivå enligt Varumärkesföreningarnas vid var tid gällande regler eller som enligt Swedbank Pays uppfattning skadar Kontokorts anseende,
- om meddelande till Kunden från Swedbank Pay returneras på grund av felaktig adress eller att av Kunden angiven adress är inaktuell,
- om Varumärkesföreningarna inrapporterat överträdelse enligt punkt 10.2,
- om Kunden lämnat vilseledande information på Avtalet,
- om Kunden enligt Swedbank Pays bedömning brutit mot Avtalet, eller om förändrad lagstiftning, ändringar i Varumärkesföreningarnas regelverk samt andra regelverk, eller rekommendationer från konsumenträttsorganisationer enligt Swedbank Pays bedömning så påkallar,
- om Swedbank Pay bedömer, att kundkännetecken beträffande Kunden inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med tillämpliga lagar och regler om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, eller att Kunden agerat, eller om det finns anledning att anta att Kunden kommer att agera, så Swedbank Pay inte kan uppfylla nämnda lagar och regler.
- om Swedbank Pay inte kan fullgöra Avtalet på grund av sanktionsregelverk som Swedbank Pay är skyldig att efterleva eller som Swedbank Pay annars beslutat sig för att efterleva i sin verksamhet.

Om inte annat överenskomits, har Swedbank Pay rätt att ompröva Avtalet och/eller säga upp Avtalet omedelbart, om Kunden inte löst in Korttransaktioner enligt Avtalet under en period av minst tre (3) månader.

### 17.4 Fortsatt giltighet efter Avtalets upphörande i övrigt

Swedbank Pays rätt att Återdebitera inlöst Korttransaktion enligt punkt 6, gäller efter Avtalets upphörande i övrigt oavsett skälet till Avtalets upphörande. Kundens ansvar enligt punkt 11, gäller i sin helhet efter Avtalets upphörande i övrigt.

### 18. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Swedbank Pay äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet helt eller delvis på annan. Kunden äger ej rätt att överlåta sina

rättigheter och skyldigheter helt eller delvis på annan.

### 19. MEDDELANDE MELLAN PARTERNA

Förändringar av Avtalet och övriga meddelanden meddelas Kunden skriftligen via e-post, per brev (postbefordran), webbtjänsten Access eller genom publicering på [www.swedbankpay.se](http://www.swedbankpay.se). Meddelanden från Swedbank Pay till Kunden som avsänds via postbefordran ska anses ha kommit Kunden tillhanda senast tredje (3) Bankdagen efter inlämnandet för postbefordran. Meddelanden som avsänds via telefax, e-post eller via Access ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart. Samtliga meddelanden från Kunden till Swedbank Pay ska ske skriftligen via postbefordran, telefax, via Access eller e-post till adresser och nummer som Swedbank Pay meddelat Kunden. Beroende på meddelandets karaktär har Swedbank Pay rätt att begära skriftligt meddelande enligt ändringsblankett, tilläggsavtal eller annan handling som Swedbank Pay meddelat Kunden. Sådant meddelande skall sändas till Swedbank Pay via postbefordran och kan inte skickas via telefax, via Access eller e-post.

### 20. SÄRSKILT GÄLLANDE WEBBTJÄNSTEN ACCESS

#### 20.1 Anslutning

Kunden ska aktivera Access och utse behörig användare, samt skriftligen anmäla denne till Swedbank Pay. Användaren har tillgång till all information i Access. Användaren ska logga in regelbundet och kan utse/ta bort andra behöriga användare som i sin tur kan utse/ta bort användare utan att detta meddelas Kunden. Kunden ansvarar för användarens handlingar i Access fullt ut.

Kunden ansvarar för att regelbundet logga in i Access och att särskilt vidtaga åtgärder när så krävs.

#### 20.2 Inloggning

Utsedd användare måste skaffa ett av Swedbank Pay anvisat inloggningssätt för att logga in i Access. Kunden ska tillse att användaren följer bestämmelserna i avtalet om inloggningssättet och de anvisningar som utgivaren av detta vid varje tidpunkt meddelar. Kunden ansvarar för att uppdatera användaruppgifter såsom e-postadress och telefonnummer genom ett skriftligt meddelande till Swedbank Pay enligt punkt 19.

#### 20.3 Tekniska förutsättningar

Access nås genom uppkoppling mot Internet, rekommenderade webbbläsare framgår på [www.swedbankpay.se](http://www.swedbankpay.se). Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin Tekniska Utrustning mot obehörigt nyttjande bland annat genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg som kontinuerligt uppdateras.

### 21. TVIST

Twist rörande tolkningen och tillämpningen av Avtalet även som alla därur härflytande rättsförhållanden ska bedömas med tillämpning av svensk rätt. Talan må väckas vid Stockholms tingsrätt.

### 22. ÖVRIGT

#### 22.1 Registrering

Kunden är medveten om att registrering kan komma att ske i ett särskilt register hos Varumärkesföreningarna vid brott mot säkerheten enligt punkt 3.2.4, eller om Avtalet upphör på grund av avtalsbrott från Kundens sida eller att felaktiga uppgifter lämnats vid Avtalets ingående. Övriga banker kommer att ha tillgång till registret.

#### 22.2 Särskilt gällande andra bolagsformer än aktieföretag

Kunden är medveten om att Återdebiteringar av inlösta Korttransaktioner under punkt 6, kan negativt påverka Kundens privata ekonomiska ställning.

### INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om Swedbank Pays behandling av personuppgifter, vänligen se Swedbank Pays hemsida, eller kontakta Swedbank Pay Support.

### INFORMATION OM INSPELNING AV TELEFONSAMTAL

Kunden är medveten om att vid kontakt med Swedbank Pay kan inspelning av telefonsamtal komma att ske i utbildnings- och dokumentationssyfte.

### INFORMATION OM DELNING AV FÖRETAGSNAMN

Kunden är införstådd med att Kundens företagsnamn kan komma att delas med Kortutgivare och utgivare av andra betalmedel samt övriga inlösare inom Varumärkesföreningarna.

Behålles av Kunden

Föreskrifter Terminal gäller för Korttransaktioner vid försäljning med Kontokort på Säljställe där Kortkund beställer och betalar varor/tjänster och där Kortkund och Kunden möts fysiskt.

## 1. ALLMÄNT

### 1.1 Bakgrund

Föreskrifter Terminal är utfärdade av Swedbank Pay i enlighet med punkt 1 i Allmänna Villkor. Begrepp definierade i bilagan Definitioner har samma betydelse i dessa föreskrifter.

I förekommande fall kan nedanstående föreskrifter kompletteras med särskilda branschföreskrifter. Sådana branschföreskrifter gäller före dessa föreskrifter.

### 1.2 Korttransaktioner

För att en Korttransaktion ska vara giltig, ska:

- Chipinlösen eller Kontaktlös Inlösen alltid tillämpas i första hand när det är möjligt.
- Kortkund godkänna Korttransaktionen med sin PIN-Kod med Chipinlösen eller Kontaktlös Inlösen eller utan PIN-Kod med Kontaktlös Inlösen upp till ett av Kortutgivaren och Teknisk utrustning definierat belopp.
- Kortkund få sitt exemplar av Kundkvitto.
- Korttransaktionen hanteras och redovisas samt kontroller utförs enligt anvisningar i dessa föreskrifter.
- Korttransaktionen utförs på den totala köpesumman vid samma köptillfälle. Betalning av varan eller tjänsten får ej delas upp på flera Korttransaktioner med samma Kontokort, eller flera Kontokort tillhörande samma kortkonto.
- i förekommande fall, anvisningar om avrundning i dessa föreskrifter följas, samt
- Avtalet följas.

Kunden får ej begära att Kortkund godkänner Korttransaktionen innan Korttransaktionens slutliga belopp är känt för Kortkunden. Kunden får ej begära att Kortkund avslöjar sin PIN-Kod.

## 2. INLÖSEN AV KORTTRANSAKTIONER M M

### 2.1 Säkerhet och sekretess

Kunden ska dagligen innan Teknisk Utrustning görs tillgänglig för den första Kortkunden kontrollera att Teknisk Utrustning ej bär spår av någon åverkan eller ser ut att ha modifierats samt att extern utrustning ej har kopplats till.

Kunden ska vidare:

- om möjligt, genomföra en fast montering av Teknisk Utrustning,
- ej rikta eventuell övervakningskamera direkt emot PIN-Utrustning,
- placera Teknisk Utrustning fullt synlig för Kortkund, och
- säkerställa att insynsskydd finns monterat på PIN-Utrustning.

### 2.2 Chipinlösen

Chipinlösen ska alltid tillämpas när Kontokortet är utrustat med Chip och om Teknisk Utrustning har en chipläsare om inte Kontaktlös Inlösen har valts.

### 2.3 Kontaktlös Inlösen

Kontaktlös Inlösen kan tillämpas när Kontokortet är utrustat med NFC-funktion och om Teknisk Utrustning har en NFC-läsare.

### 2.4 Magnetspårsinlösen

Magnetspårsinlösen får enbart tillämpas om:

- Kontokortet ej har ett Chip,
- Kontokortet ej är utgivet inom EU/EES,
- Kortutgivaren godkänner, samt
- Kunden och Swedbank Pay så överenskommit och Teknisk Utrustning medger detta.

### 2.5 Manuellt Inknappad Inlösen

Kommer endast finnas tillgänglig som reservrutin om Kontokortets Chip eller magnetspår ej går att läsa kan Kunden tillämpa Manuellt Inknappad Inlösen om Teknisk Utrustning medger detta samt om parterna har tecknat separat Tilläggsavtal.

### 2.6 Teknisk utrustning utan chipläsare

I händelse att Kunden har en Teknisk Utrustning utan chipläsare, har Swedbank Pay rätt att återdebitera inlöst korttransaktion om:

- Kortkunden bestrider att han har genomfört Korttransaktionen
- Betalkortet var förfalskat eller falskt.

## 3. KONTROLLER

### 3.1 Kontokortsverifiering

Vid köp där Kontokort överlämnas till Kundens representant ska denne i samband med Korttransaktionen:

- kontrollera att eventuellt tryckt information på framsidan av Kontokortet överensstämmer med motsvarandepräglad information,
- kontrollera att den på Kontokortet angivna giltighetstiden ej har gått ut,
- kontrollera att Kontokortet ej bär spår av ändringar,
- kontrollera att Kontokortet är försett med namnteckning,
- kontrollera att kortnumret på Kundkvittot överensstämmer med motsvarandepräglad eller tryckt information på Kontokortet, samt
- vid signaturköp, kontrollera att namnteckningen på Kontokortet överensstämmer med Kortkundens egenhändiga namnteckning på Kundkvittot och namnteckningen på Kortkundens identitetshandling.

Om Kunden misstänker brottslighet eller annan oredlighet, eller om någon av ovanstående förutsättningar, efter kontroll, ej är uppfyllda, eller om det finns annan anledning till osäkerhet om Kontokortets eller Kortransaktionens giltighet, ska Kunden för vidare hjälp kontakta Swedbank Pay Support på för närvarande telefonnummer 08-411 10 80 för säkerhetskontroll och därvid uppge begreppet "kod 10".

### 3.2 Kortkontroll

Vid Chipinlösen, Kontaktlös inlösen, Magnetspårsinlösen eller Manuellt Inknappad Inlösen ska Kunden göra separat Kortkontroll enligt punkt 3.1 om Teknisk Utrustning indikerar detta.

### 3.3 Auktorisation

Samtliga Korttransaktioner ska auktoriseras genom Teknisk Utrustning. Kontrollgräns är, om inte annat överenskommes i Avtalet, noll (0).

### 3.4 Legitimationskontroll

Legitimationskontroll ska utföras:

- vid signaturköp, samt
- vid Manuellt Inknappad Inlösen.

Kravet på Legitimationskontroll gäller endast om Kontokortet är utställt av svensk Kortutgivare och köpbeloppet överstiger 200 SEK.

Kortkunden ska legitimera sig med identitetshandling som accepteras av Posten eller bank (exempelvis Körkort eller ID-kort). Kunden ska kontrollera att identitetshandlingen är giltig och att Kortkundens utseende överensstämmer med fotografiet på identitetshandlingen. Kunden skall notera Legitimationsnummer och typ av legitimation på Kundkvitto. Legitimationsnummer ska noteras även om Kortkund är känd av Kunden.

Det är upp till respektive Kortutgivare att godkänna Auktorisationen i dessa fall. För Kontokort utgivna inom EU/EES kommer Auktorisationen med största sannolikhet att nekas.

Kunden ska i övrigt alltid iaktta de legitimationsbestämmelser som kan följa av myndighetsbeslut, generellt åtagande från utgivare av Kontokort eller generell överenskommelse mellan utgivare av Kontokort och Kundens företrädare.

Om Legitimationskontroll enligt ovanstående villkor inte kan genomföras så får Kontokortet inte accepteras.

## 4. REDOVISNING

### 4.1 Transaktionsinformation

På Kundkvitto och i förekommande fall Transaktionslogg, motsvarande kvitto på genomförd och redovisad Korttransaktion, ska Kunden spara och på begäran av Swedbank Pay utlämna följande information om Korttransaktion:

- Kundens marknadsnamn. Namnet ska vara detsamma som uppgetts i Avtalet till Swedbank Pay och som därmed anges på Kortkunds kontoutdrag,
- Adress (terminalplacering) med landkod,
- Transaktionstyp (köp, retur, avrundning) skall särredovisas i Transaktionslogg.
- Produktnamn (Visa, MC, Maestro),
- Kortinlösare SWE (Swedbank Pay)
- Kundens redovisningsnummer hos Swedbank Pay,
- Trunkerat Kontokortsnummer,
- transaktionsdatum och klockslog för Auktorisation,
- Korttransaktionens belopp tillsammans med transaktionsvaluta
- Kontrollnummer,
- legitimationsnummer och typ vid Korttransaktion över Legitimationsgräns,

- på Kundkvitto, Kortkundens underskrift,
- på Kundkvitto, ordet "Kontaktlös" för Kontaktlös Korttransaktion,
- på Kundkvitto, referensnummer, samt
- i förekommande fall, om Korttransaktionen ska belasta Kortkundens bankkonto eller kortkredit samt
- vid Chipinlösen eller Kontaktlös Inlösen TVR, AID samt TSI.

Om Kunden i egen regi utvecklar och/eller administrerar Teknisk Utrustning regleras krav på Transaktionsinformation på kvittot och Transaktionsloggar i särskilda anvisningar från Swedbank Pay.

Om Teknisk Utrustning hanteras av Betalväxel ska Kunden säkerställa att Betalväxeln kan förevisa denna information på Kundens uppdrag. Detta gäller även vid begäran om information om Korttransaktion i Transaktionslogg.

Transaktionsloggen ska uppfylla kraven enligt PCI DSS.

Vid Chipinlösen, Kontaktlös inlösen eller Magnetspårinlösen ska Kontokortets uppgifter överföras till Transaktionslogg eller Kundkvitto genom att Kontokortsinformationen läses av Teknisk Utrustning.

## 5. UTLÄMNANDE AV KONTANTER M M

### 5.1 Förbud mot utlämnande av kontanter m m

Kunden får ej acceptera Kontokort för:

- utlämnande av kontanter utöver vad som regleras i punkt 5.2,
- utställande av check,
- genomförande av betalningsförmedling, eller
- fordran som ej utgör betalning för varor eller tjänster tillhandahållna av Kunden såvida inte annat överenskommit mellan Swedbank Pay och Kunden.

### 5.2 Avrundning

Som ett undantag från punkt 5.1, får Kunden beträffande Korttransaktion som sker med bankkort, övriga svenska Visa, Mastercard, Eurocard, Maestro- och Electronkort efter eget avgörande och om Teknisk Utrustning så tillåter höja Korttransaktionens belopp uppåt och i kontanter till Kortkund utge ett belopp som överstiger summan av köpta varor eller tjänster med maximalt 2000 SEK, om ej annat avtalats. Flera på varandra sammanhängande genomförda Korttransaktioner på samma Kontokort innehållande avrundning får ej genomföras.

Avrundning behöver inte särskilt anges på Kundkvittot. Kunden får ej göra avrundning vid Kontaktlös Inlösen. Om Teknisk Utrustning begär att kontantbeloppet vid avrundning särskilt ska registreras ansvarar Kunden för att registrera detta i Teknisk Utrustning enligt terminalleverantörens instruktioner.

En Korttransaktion med avrundning ska alltid vara godkänd med ett Kontrollnummer och Legitimationskontroll ska genomföras enligt punkt 3.4. Vid avrundning ska Kundens ansvar enligt punkt 15 i Allmänna Villkor omfatta bruttobeloppet, d v s summan av likviden för köpet och vad som utgivits kontant.

Om Kunden missbrukar rätten till avrundning, eller om myndighet bestämmer att avrundning inte längre får ske, eller om annan liknande omständighet innebär att avrundning inte längre kan medges, kan Swedbank Pay med omedelbar verkan återkalla detta undantag genom ett meddelande i enlighet med punkt 19 i Allmänna Villkor.

## 6. OMHÄNDERTAGANDE AV KONTOKORT

Kunden ska, om situationen medger, omhänderta Kontokort:

- om Kontokortet är spärrat enligt av Swedbank Pay tillhandahållen information,
- om Kontokortet bär spår av ändringar,
- om svar på Kortkontroll innehåller uppmaning att behålla Kontokortet, eller
- om Swedbank Pay av annan anledning begär att Kontokortet ska omhändertas.
- Kontokort som inte är fysiska kort såsom mobiltelefoner, nyckelringar, klockor och andra enheter får ej omhändertas.

Kunden ska efter omhändertagandet av Kontokortet kontakta Swedbank Pay för vidare instruktioner. Om Kunden ombeds insända Kontokortet till Swedbank Pay, ska det klippas itu samt insändas till Swedbank Pay.

**Behålles av Kunden**